

Bemöta och kommunicera med barn och unga



Maria Ostrow | Sakkunnig inom barn- och familjearbete



Ledarens kommunikation

- Vänlig och respektfull
- Närvarande och intresserad
- Bemöter alla
- Nonverbal kommunikation

Då något omvälvande händer

- Vill vi vuxna ofta skydda barnen
- Har barnet oftast berörts av vad som hänt
- Kan barnet uppleva det som jobbigt och ibland skrämmande att märka att något hänt men ändå inte veta riktigt vad
- Då man talar med barn om svåra saker visar man att det är ämnen som går att tala om



Lyssna

- Ta reda på vad barnet redan vet om situationen och hur hen uppfattar den
- Lyssna på barn och utgå diskussionen från det barnet funderar på





Var ärlig

- Svara ärligt – berätta fakta
- Berätta vad vuxna gör för att situationen ska bli bättre
- Barn tänker väldigt konkret och utgår ofta från sig själv

Känslor hos barn och vuxen

- Uppmana barnet att beskriva sina känslor
- Spegla, bekräfta – känslor är inte farliga
- Försök hålla dig lugn inför barnet – det förmedlar trygghet



Sammanfattning

- Lyssna och var närvarande
- Framtidstro och hopp
- Då du själv mår bra och är lugn har barnen också lättare att vara lugna



TACK!



**Följ Barnavårdsföreningen
på de sociala medierna!**

